

EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

Temática: LA FORMACIÓN TÉCNICA – PROFESIONAL Y LABORAL DE CALIDAD. SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL PAÍS.

TÍTULO: PROPUESTA DE ACCIONES DIRIGIDAS A ELEVAR LAS RELACIONES DE TRABAJO CON LOS ORGANISMOS (MINTUR) EN FUNCIÓN DE ELEVAR LA CALIDAD DE LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE Y DEL GRADUADO EN LAS ESPECIALIDADES DE LOS SERVICIOS.

AUTORA: M. Sc. Viviana Rojas Toledo CI 65061401076
M. Sc. Lourdes Soria Lara CI 60021116694

INSTITUCIÓN: Dirección Nacional de Educación Técnica y Profesional.

Correo: viviana.rojas@mined.gob.cu

Cargo: Metodóloga Nacional

RESUMEN:

El trabajo que se expone tiene como objetivo presentar la experiencia cubana en la Educación Técnica y Profesional dirigida a fortalecer las relaciones de trabajo con los organismos con vistas a elevar la preparación del personal docente y de los estudiantes de las especialidades de los servicios a partir del trabajo con la red de centros con que cuenta el organismo y de las necesidades de preparación metodológica de los docentes en lo relacionado a la didáctica y al contenido. Los resultados que se presentan están en correspondencia con las características del personal que imparte la asignatura, en su mayoría contratado y que en ocasiones no proceden de este subsistema. La aplicación práctica de las acciones permite corroborar su efectividad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, fundamentalmente en la clase y en los resultados del aprendizaje, lo que permite egresar un estudiante con mayor calidad e incorporarlos a las distintas entidades de los servicios.

INTRODUCCIÓN

El devenir histórico de la Educación en Cuba se ha caracterizado por un proceso de perfeccionamiento continuo por tener que responder a los cambios, modificaciones que se han ido derivando de la dinámica del proceso revolucionario, de los avances económicos y científicos, de los adelantos de las Ciencias Pedagógicas, la investigación y la experimentación, los que fueron determinando ajustes y posibilitaron el perfeccionamiento de los contenidos y sus articulaciones. Para ello, se hace necesario elevar la preparación metodológica de los docentes si se tiene en cuenta que no todos los que hoy laboran en las instituciones proceden de la Educación y no se aprovechan todas las potencialidades de los organismos e instituciones en función de la preparación de los docentes, por lo que la ejecución del trabajo metodológico debe estar encaminado a elevar la calidad de su preparación y en la misma medida elevar la calidad de las clases que se imparten y potenciar las demás actividades del proceso docente educativo.

En la Educación de Técnica y Profesional, el profesor, a partir de la efectividad en la preparación que recibe puede desarrollar actividades novedosas en las clases, interactuar con el estudiante, para así lograr su motivación a medida que transcurre el proceso de enseñanza - aprendizaje y desarrolla en ellos un sistema de autovaloraciones y expectativas positivas con respecto al aprendizaje que le servirá para su desempeño en la vida.

En esta preparación juega un papel importante el organismo, el cual se encuentra actualizado en las nuevas tendencias que se demanda en la atención al cliente tanto nacional como internacional. La calidad constituye la premisa fundamental del proceso. En consonancia con el lineamiento 210 de la “Política Económica y Social del Partido”, se orienta hacia un futuro profesional para el turismo con los estándares de competitividad y de calidad que exige y requiere este sector.

Para conducir con efectividad estas relaciones de trabajo nos apoyamos en la implementación del Convenio “Sobre las relaciones de cooperación para la formación de fuerza de trabajo calificada en la educación técnica profesional”, firmado por el MINTUR y el MINED y el decreto 364 en el que se establece el alcance de las responsabilidades de los órganos, organismos de la Administración Central del Estado, las entidades nacionales, las administraciones provinciales y municipales del Poder Popular, el sistema empresarial y las formas de gestión no estatal, en la formación vocacional, la orientación profesional y la formación y desarrollo de la fuerza de trabajo calificada, así como lo concerniente a la constitución y funciones de la Comisión Nacional y los grupos provinciales y municipales de Formación Vocacional y Orientación Profesional lo que permite dar continuidad a las

relaciones de trabajo con la Dirección Provincial de Educación y el MTSS en la provincia, en las que se insertó la Oficina de Empleo del territorio, para la demanda de fuerza de trabajo calificada que tiene como premisa fundamental la calidad y la orientación hacia un futuro profesional para el turismo con los estándares de **competitividad y de calidad** que exige y requiere este sector.

Es importante que los directivos que hoy laboran en las instituciones y que son los responsables de la conducción de todos los procesos que acontecen en la educación, así como la conducción del trabajo metodológico tengan en cuenta los elementos dados anteriormente, elaboren un diagnóstico de cada uno de sus docentes, puedan conocer las carencias y potencialidades que tienen, para así diseñar acciones de carácter metodológico efectivas que respondan a estas particularidades, posibiliten asumir las consideraciones técnico-metodológicas necesarias, que ayuden a conducir con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador y el establecimiento de relaciones de comunicación adecuadas, que contribuyan al logro de los niveles de instrucción y educación deseados.

La gran diversidad de contenidos, participantes y contextos donde se desarrolla la Educación Técnica y Profesional, obliga a que los procesos de gestión educacional se proyecten con flexibilidad en la búsqueda de vías y modalidades de estudio que den respuesta de forma objetiva al currículo, a la utilización de la Base Material de Estudios (BME) y al sistema de evaluación; por lo tanto, se necesita una actuación flexible en cuanto al tratamiento metodológico para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que los espacios donde se desarrolla son variados.

Los autores del trabajo exponen que en este subsistema, el proceso de enseñanza – aprendizaje se da en condiciones indispensables; en la relación que se establece entre los profesores y los estudiantes, en las relaciones entre el centro politécnico y el organismo, donde se empleen los procedimientos metodológicos adecuados y se tenga en cuenta el diagnóstico de cada uno de ellos atendiendo a sus carencias y potencialidades.

En el trabajo metodológico debe diseñarse todo el trabajo docente educativo, que tiene su elemento central en la clase y su extensión hacia todas las otras actividades, donde la clase encuentra su complemento en todas las direcciones encaminadas a la formación de la cultura general, científica, tecnológica, laboral y la cultura de los sentimientos, con un contenido axiológico y una orientación humanista, debe caracterizarse además por su naturaleza didáctica, diferenciada, colectiva, individual y preventiva en correspondencia con los objetivos del sistema educativo cubano.

A raíz de las visitas realizadas a las provincias, estudios efectuados por las

investigadoras (diagnósticos, intercambios con directivos, docentes, especialistas de los servicios) y a la necesidad de brindar atención a la formación con calidad de los egresados de las especialidades de los servicios, se detectaron las siguientes limitaciones en el desarrollo de la preparación metodológica y en las relaciones de cooperación con el organismo:

- Insuficiente uso del diagnóstico que se le realiza a la comunidad o lugar donde se encuentra enmarcada las instituciones, para que desde la planificación, orientar, ejecutar, controlar y evaluar el sistema de preparación metodológica que se realiza a todos los niveles aprovechando las potencialidades de las instituciones.
- Inadecuada utilización del trabajo científico – metodológico, como vía para resolver las problemáticas de la preparación del docente y del aprendizaje como eslabón fundamental del proceso docente- educativo.
- Bajo nivel de preparación para el uso eficiente de las Tecnologías y productos audiovisuales en las preparaciones y las clases.
- En la preparación metodológica no siempre se tiene en cuenta la utilización de alternativas para elevar el desempeño profesional.
- No se aprovechan las potencialidades que brinda la red de centros de los territorios.

Estas dificultades permiten identificar la necesidad de proponer acciones dirigidas a elevar la calidad de la preparación metodológica que se realiza en los territorios a los profesores de las especialidades de los servicios en la Educación Técnica y Profesional

Desarrollo

En la Educación Técnica y Profesional en Cuba se da respuesta a las demandas de formación de técnico medio y obreros calificados de los diferentes organismos de la producción y los servicios atendiendo a los Lineamientos de la Política Económica Social del Partido y la Revolución que establece continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo, así como incrementar la eficiencia del ciclo escolar y jerarquizar el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

Resulta entonces necesario, destacar el papel esencial que desempeña la escuela politécnica y el organismo para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Partido y el Estado por lo que están responsabilizados, así como su relación directa con alcanzar el fin de la Educación Técnica y Profesional (ETP).

En el ámbito cubano, los retos en los servicios y la eficiencia a los que se enfrenta el país, no son solo una necesidad de transformación de esta esfera, son también, una expresión de las exigencias sociales actuales a la educación y al papel que le

corresponde jugar en la actualización del modelo económico y social del país. En este sentido, la ETP por su carácter social, económico y productivo deberá jugar un papel dinamizador en la economía del país, en la medida que egrese a un joven cada vez con mayor capacidad para insertarse en la vida socioeconómica del país.

Continuar el perfeccionamiento del Subsistema de la Educación Técnica y Profesional a fin de lograr su constante respuesta al desarrollo económico y social del país, mediante la elevación de la calidad en la formación profesional de los graduados de acuerdo con las exigencias que, en cada etapa, impone el avance científico técnico, es el encargo de los docentes, pero resulta necesario contar con especialistas de los servicios , profesores contratados, entre otros, que tengan un alto nivel de preparación. Existen carencias de orden pedagógico y metodológico, las cuales hay que atender para lograr resultados satisfactorios.

Para responder a los retos que se plantean en esta educación, se requiere de un docente con la formación y preparación requerida no solo en contenido sino en los elementos pedagógicos, metodológicos y axiológicos que le permitan transmitir el contenido en correspondencia con las necesidades e intereses de los estudiantes, lo que requiere una interrelación estrecha entre el trabajo metodológico, la superación y la auto preparación, que permita su nivelación y actualización.

Es conveniente señalar que el valor de la actividad pedagógica que se realiza, tiene que estar caracterizada por una actividad transformadora, innovadora, humanista, donde se combinan diversas formas de trabajo y se creen condiciones que motiven al alumno teniendo en cuenta sus potencialidades (dominio del contenido, información) .En este sentido, el docente tiene que saber proyectar estrategias que desarrollen formas adecuadas de autopreparación, estudio de documentos normativos, metodológicos y organizativos del proceso pedagógico profesional que garanticen una adecuada preparación.

Es importante el dominio de las diferentes formas de organización de la clase que induzcan al debate y al diálogo donde los participantes puedan expresar sus niveles de conocimientos y de comunicación. Una de las formas de organización de la actividad docente lo constituye la clase de enseñanza práctica centrada en los objetivos y el diagnóstico de los estudiantes y contentiva de la base orientadora para la realización del proceso de acciones y operaciones que debe realizar el estudiante mediante su autoaprendizaje. En la clase práctica la función del docente pierde su carácter tradicional de predominio de la exposición del maestro y se transforma en una actividad colectiva, creadora, donde el estudiante aprende haciendo; la base orientadora del docente es fundamental.

Es necesario, entonces, precisar que la autopreparación del docente para impartir la clase es fundamental para transmitir adecuadamente los contenidos y lograr una asimilación consciente por los estudiantes, sobre la base de la adecuada planificación, orientación y control del trabajo independiente por parte de los profesores; lo que posibilita la creatividad, la flexibilidad y contextualización, pero es importante una adecuada distribución del tiempo en cada uno de los pasos.

Las autoras identifican que aún los docentes que imparten este tipo de clases no lo hacen con la calidad requerida.

Dentro de los elementos más importantes que las autoras tuvieron presente en las acciones se encuentran los referidos en la documentación metodológica elaborada por el Ministerio de Educación, el procedimiento de trabajo metodológico y los obtenidos a partir de las vivencias prácticas y los resultados de las principales insuficiencias detectadas.

También se realizó el análisis de los documentos que establecen las prioridades de la Educación y los discursos de los principales dirigentes de la Revolución y del Ministerio de Educación en relación con las prioridades del curso escolar.

Propuesta de acciones a desarrollar en la preparación metodológica para los docentes contratados y especialistas que imparten las asignaturas en la familia de especialidades de los servicios.

Acción 1 Realizar el diagnóstico de la comunidad donde se encuentra enclavada la institución docente y los docentes que impartirán las asignaturas en cada especialidad
2h/c

Objetivo: Conocer las dificultades y carencias que presenta la institución y los docentes contratados y especialistas que impartirán las asignaturas.

En esta acción los directivos podrán consultar documentos como la evaluación profesoral donde se expresa el desempeño del docente, (si procede o no de la educación), de no estar vinculados al sector se le realizarán preguntas dirigidas al contenido que se imparte referidos a conocimiento de las características del estudiante de ETP que asiste a nuestras aulas, dominio de contenidos generales, entre otros. Este diagnóstico debe realizarse por un especialista.

Debe conocer además, las potencialidades que brindan las instalaciones del turismo que tributan al politécnico, así como lo que puede aportar las escuelas de FORMATUR en materia de contenido, bibliografía y cursos de capacitación que se ofertan.

La participación en el diagnóstico permitirá establecer relaciones interpersonales con los estudiantes, así como obtener información sobre sus potencialidades y debilidades, para retroalimentar en las instalaciones a los entrenadores empresariales.

Acción 2 Organizar un sistema de despachos con el organismo

Objetivo: Organizar de conjunto con el organismo y entidades donde se encuentra firmado el convenio de trabajo, las acciones que den cumplimiento al convenio de trabajo.

En estos despachos se sientan las bases de trabajo relacionadas con:

Demanda de fuerza de trabajo calificada en dependencia de las necesidades, inserción de los estudiantes en las prácticas laborales y preprofesionales, utilización de las instalaciones del MINTUR con vistas a la preparación y reciclaje de los docentes, utilización de bibliografía actualizada, entre otros.

Acción 3 Planificación del trabajo metodológico teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico con la participación de los entrenadores empresariales.

Objetivo: Insertar en la planificación anual y sistema de trabajo todas las acciones de preparación metodológica a desarrollar con los docentes.

Se propone que se pudiera estructurar desde el sistema de trabajo la preparación de la siguiente forma: Realizar una preparación concentrada a los docentes contratados y especialistas por el colaborador provincial, esta pudiera realizarse según las características de los territorios, preferiblemente en la cuarta semana que brinde una preparación de la asignatura en el sistema de clases, la primera, segunda y tercera semana en el centro, como continuidad de la preparación inicial.

Se propone en esta acción las líneas de preparación siguientes:

- Características del estudiante que asiste a las aulas de la Educación Técnica y Profesional.
- Sistema de evaluación escolar.
- Clase Metodológica: Metodología de la clase de Enseñanza Práctica
- Instrumentación de acciones dirigidas a sistematizar el trabajo con:
 - ✓ Las Tareas docentes diferenciadas y el desarrollo de la tarea integradora.
 - ✓ ¿Cómo realizar una utilización eficiente de los medios de enseñanza, productos audiovisuales elaborados para el trabajo con las asignaturas?
 - ✓ El tratamiento metodológico de las unidades de los programas de estudio.
 - ✓ El desarrollo de las habilidades profesionales teniendo en cuenta ejemplo de objetivos y contenidos a desarrollar en la asignatura.
 - ✓ Contenidos actualizados sobre lo más novedoso en el turismo según los diferentes estándares y la atención al cliente

En el trabajo con las líneas de preparación metodológica se proponen estructurarlas según las formas de trabajo metodológico.

Acción 4 Realizar la preparación metodológica en entidades de los servicios que permitan actualizar al docente en técnicas novedosas, según el contenido que se imparte.

Objetivo. Fortalecer la preparación del docente y su motivación en la búsqueda de métodos novedosos.

Aprovechar las potencialidades que brindan estas instituciones para enriquecer el nivel cultural de los docentes, dotar de herramientas y métodos novedosos para motivar en el estudio de los contenidos en la clase.

Pueden impartirse temas como:

En la especialidad Elaboración de Alimentos, se podrán impartir cursos de: Salsero, Gardemanger, cocina cubana, bar cantina

En Alojamiento Hotelero: Elementos de Mayordomía

Para todos los profesores se podrán impartir cursos de .Sociedad, Cultura y Turismo, Políticas y normas técnicas, Estándares de calidad, así como el fortalecimiento del idioma.

Acción 5 Reunión metodológica: Metodología de la clase de enseñanza práctica

Objetivo: Exponer los pasos de la clase de enseñanza práctica y sus características.

Se expondrán los pasos de la clase de enseñanza práctica y sus características.

Acción 6. Clase Metodológica: La Metodología de la clase de enseñanza práctica en la asignatura de Tecnología del Alojamiento Hotelero.

Objetivo: Ofrecer orientación metodológica sobre la metodología de la clase de enseñanza práctica.

Planificar una clase tipo derivada de un tratamiento metodológico con todos los requerimientos metodológicos (empleo de métodos, procedimientos, donde se evidencie los pasos de la clase, por un profesor de experiencia, participarán los docentes contratados que no dominen este tipo de clase.

Acción 7 Clase abierta: Tema: La metodología de la clase de enseñanza práctica

Objetivo: Demostrar cómo se imparte una clase utilizando la metodología de la clase de enseñanza práctica.

Se realizará en un grupo de estudiantes por un profesor de experiencia, participarán los docentes contratados que no dominen este tipo de clase.

Acción 9 Taller Metodológico. La clase de enseñanza práctica

Objetivo: Demostrar cómo se imparte una clase utilizando la metodología de la clase de enseñanza práctica.

Se dan ideas, sugerencias, se elaboran propuestas que son tomadas del debate.

Acción: 10 Clase de comprobación

Objetivo: Comprobar si dominan la metodología de la clase de enseñanza práctica

Acción: 11 Reunión metodológica: El desarrollo de la tarea Integradora

Objetivo: Exponer los pasos para la realización de la tarea integradora y sus características.

Se identifican los aspectos mejores logrados y los que requieren una mejor atención para su posterior seguimiento y evaluación.

Acción 12 Realizar un curso de capacitación a todos los docentes en el idioma.

Objetivo: Preparar a los docentes en el idioma utilizando métodos creativos y las nuevas tecnologías como el laboratorio de idioma de las escuela de capacitación y de las instituciones asociadas al proyecto PROFET.

Preparar a los docentes en contenidos referidos al idioma técnico con un total de 120 horas.

Los cursos de capacitación se realizarán de conjunto con el organismo rector, (Ministerio del Turismo), utilizando las potencialidades de las escuelas de capacitación. Las acciones que se proponen tienen continuidad en la preparación de la asignatura, control a clases, visitas de ayudas metodológicas y especializadas, se pueden incrementar según las necesidades de cada docente, son flexibles y se pueden rediseñar.

Conclusiones

Aunque existe una variada y rica bibliografía relacionada con la Educación Técnica y Profesional en el tema, es evidente que son insuficientes las formas en que se realiza la preparación metodológica a los docentes contratados y especialistas; así como, el Insuficiente uso del diagnóstico que se le realiza a los docentes para desde la planificación, orientar, ejecutar, controlar y evaluar el sistema de preparación metodológica que se realiza a todos los niveles.

La propuesta de las acciones contribuirá a elevar la preparación de los docentes en lo relacionado a la didáctica y contenido en las asignaturas. La aplicación práctica de las acciones permite corroborar su efectividad en el proceso de enseñanza - aprendizaje,

fundamentalmente en la clase y en los resultados del aprendizaje de los jóvenes que estudian en las instituciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Álvarez de Zayas, Rita Marina. Hacia un currículo integral y contextualizado. Editorial Academia. La Habana 1997
- 2- ICCP Bases generales para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. La Habana, 2011
- 3- ICCP La escuela de educación general. Proyecciones y exigencias actuales, junio 2011. Bases generales para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. La Habana, 2011.
- 4- Bases del perfeccionamiento de la ETP
- 5- Consejo de estado Decreto 364 La Habana
- 6- Reglamento de Enseñanza Práctica R/M 254/2013 La Habana

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Abreu Regueiro, Roberto y otros. (2000). *Modelo Teórico Básico de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional. Informe de Investigación.* / Roberto Abreu Regueiro y otros. ISPETP. Ciudad de la Habana
 - 2- Cuba Resolución Ministerial 200/2014.
 - 3- Cuba XI Seminario Nacional para Educadores.
 - 4- Cuba VII Seminario Nacional para Educadores.
 - 5- Cuba Reglamento de enseñanza práctica 254/13
 - 6- García R, Lizardo. *El modelo de escuela: Compendio de Pedagogía.* Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 2002
- _____. (1998). "Tendencias actuales en la Educación Técnica y Profesional". En: *Procesos de Acreditación y certificación de la competencia Laboral.* OEI. Tomo II, p.18-28 Madrid, España.
- Aragón Castro, Aker. (2001). *Algunas ideas sobre las tendencias actuales de la Educación Técnica y Profesional en Cuba y Latinoamérica.* Ciudad de la Habana. ISPETP. (En soporte magnético)